

AGB - TRIKOTERIE

Einleitend

Der Einzelunternehmer Philipp Altenberger betreibt unter dem Namen Trikoterie ein Internetportal (erreichbar unter www.trikoterie.at), über das Waren bestellt werden können (nachfolgend Webshop). Für Bestellungen bzw. Verträge, die über diesen Webshop vorgenommen bzw. abgeschlossen werden oder persönlich, telefonisch, per Email, per Fax oder per Post eingehen, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden/der Kundin werden vom Trikoterie Webshop nicht anerkannt, es sei denn, Abweichendes wird schriftlich vereinbart.

1. Kauf- und Lieferbedingungen

1.1.

Bestellungen über den Webshop werden ausschließlich von geschäftsfähigen KundInnen mit Wohnsitz im Gebiet der Republik Österreich entgegengenommen.

1.2.

Die Warenangebote im Webshop und im Rahmen eines Lagerverkaufes sind freibleibend. Mit Anklicken des Buttons „Bestellung absenden“ am Ende des Bestellvorgangs gibt der Kunde/die Kundin eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Dies ist außerdem der Fall wenn der Kunde/die Kundin seine/ihre Bestellung auf eine andere genannte Art (persönlich, telefonisch, per Fax, per E-Mail oder postalisch) gegenüber dem Trikoterie Webshop durchführt. Der Trikoterie Webshop bestätigt dem Kunden/der Kundin den Eingang der Bestellung im elektronischen Bestellsystem unverzüglich zunächst auf dem Bildschirm und in jedem Fall anschließend auch per E-Mail.

1.3.

Ein Vertrag über die Lieferung der Waren kommt erst durch eine ausdrückliche Bestellannahme durch den Trikoterie Webshop oder mit Lieferung der Waren zustande. Erhält der Kunde/die Kundin binnen zwei Wochen nach Abgabe der verbindlichen Bestellung keine ausdrückliche Bestellannahme oder eine Warenlieferung seitens des Trikoterie Webshops, ist er/sie nicht mehr an seine Bestellung gebunden.

1.4.

Der Trikoterie Webshop wird grundsätzlich jede Bestellung annehmen, behält sich jedoch ausdrücklich die Möglichkeit vor, in bestimmten Fällen keinen Vertrag abzuschließen. Dies insbesondere dann, - wenn auf der Website Schreib- oder Druckfehler vorhanden sind, die Grundlage des Angebots des Kunden/der Kundin werden - wenn sich aus den Angaben des Kunden/der Kundin der begründete Verdacht ergibt, dass der Kunde/die Kundin seine(n)/ihre(n) vertraglichen Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß erfüllen wird - wenn aufgrund eines nicht vertragstreuen Verhaltens des Kunden/der Kundin im Zuge der Abwicklung eines anderen Kaufvertrages der Verdacht besteht, dass der Kunde/die Kunden seine/ihre vertraglichen Verpflichtungen wieder nicht ordnungsgemäß erfüllen wird.

1.5.

Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Der Trikoterie Webshop behält sich vor, Abweichungen hinsichtlich Farbe, Design und Form vorzunehmen, soweit die gelieferten Waren in Qualität und Preis den bestellten Waren entsprechen.

1.6.

Zahlungen können von KundInnen mit Wohnsitz in Österreich per Kartenzahlung (BankomatKassa, Quick, Visa, Mastercard, Paypal) oder per Barzahlung bei Hauszustellung oder Selbstabholung geleistet werden.

1.7.

Im Falle einer Betrugshandlung bei Kauf hält sich der Trikoterie Webshop vor, rechtliche Schritte gegen den Kunden/die Kundin einzuleiten.

2. Gesetzliches Rücktrittsrecht

2.1.

Rücktrittsrecht gem. § 5e KSchG: Sofern der Kunde/die Kundin ein Verbraucher ist, kann diese/r ohne Angabe von Gründen von der Vertragserklärung bzw. dem geschlossenen Vertrag binnen einer Frist von sieben Werktagen zurücktreten (der Samstag zählt nicht als Werktag). Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt dieser Widerrufsinformation und spätestens mit dem Erhalt der Ware zu laufen. Der Widerruf kann schriftlich (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt es, wenn die Rücktrittserklärung bzw. die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird. Rücktrittserklärung bzw. rückgesendete Waren sind zu richten an:

Adresse: Trikoterie Webshop, Philipp Altenberger, Weyringergasse 13/4, 1040 Wien, office@trikoterie.at

2.2.

Rücktrittsfolgen: Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurückzu- stellen und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde/die Kundin die empfangene Leistung an den Trikoterie Webshop nicht ganz oder nur teilweise bzw. in verschlechtertem Zustand zurückstellen, so ist er/sie gegenüber dem Trikoterie Webshop zu Wertersatz verpflichtet. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden/der Kundin etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr des Trikoterie Webshops zurückzusenden. Die Retoursendungen sind für den Kunden/die Kundin kostenlos, sofern er/sie sich der vom Trikoterie Webshop im Rahmen der Warenlieferung zur Verfügung gestellten Rücksendeformulare und Adressetiketten sowie dem vorgesehenen Rücksendeweg bedient. In allen anderen Fällen trägt der Kunde/die Kundin die Rücksendekosten. Der Trikoterie Webshop verpflichtet sich unverzüglich nach Einlangen der Rücktrittserklärung zur Rückzahlung des Kaufpreises, wobei die Erfüllung der Rückzahlungsverpflichtung von der Rückstellung der empfangenen Leistungen (Zug um Zug) durch den Käufer/die Käuferin abhängig ist.

3. Ausschluss des Rücktrittsrecht

3.1.

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können bzw. deren Verfallsdatum überschritten wurde (§ 5f KSchG).

4. Preise und Liefer- und Versandkosten

4.1.

Sämtliche im Webshop angegebenen Preise sind Endpreise in Euro inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

4.2.

Die Liefer- und Versandkosten ergeben sich aus der Zustellart sowie dem Gesamtwert und Gesamtgewicht der Lieferung. Derzeit liefern wir innerhalb Österreichs um € 6,90. Ein Mindestbestellwert entfällt nur bei möglicher Zustellung via Post- oder Paketdienst. Verpackungs- und Versandkosten fallen gegebenenfalls zusätzlich an und werden gesondert berechnet.

4.3.

Der Trikoterie Webshop behält sich ausdrücklich vor, die Versandkosten in Zukunft anzupassen. Die Versandkosten können abhängig von den bestellten Produkten und der Zahlungsart divergieren. Sie werden dem Kunden/der Kundin vor Abgabe einer verbindlichen Bestellung im Einzelnen mitgeteilt.

5. Lieferungen

5.1.

Lieferungen erfolgen nur innerhalb der Republik Österreich. Der Trikoterie Webshop ist zu Teillieferungen berechtigt.

5.2.

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung/Zustellung ab Lager an die vom Kunden/von der Kundin angegebene Versandadresse. Im Regelfall beträgt die Lieferzeit fünf bis sieben Werktage ab dem Folgetag der Bestellung, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt.

6. Liefervorbehalt

6.1.

Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass der Trikoterie Webshop die Ware auf Lager hat bzw. die Ware lieferbar ist. Ein Schadenersatzanspruch aufgrund einer ausbleibenden Lieferung gilt bei bloß leichter Fahrlässigkeit von Trikoterie Webshop als ausgeschlossen.

7. Zahlungen

7.1.

Der Kaufpreis ist spätestens bei Lieferung der Ware ohne Abzug fällig. Dies gilt auch für Teillieferungen, bei denen der Kaufpreis für die jeweils gelieferten Teilmengen zu bezahlen ist.

7.2.

Der Kunde/die Kundin bezahlt ausschließlich an den Trikoterie Webshop, die nötigen Daten werden Ihnen nach Bestellung mitgeteilt.

7.3.

Zahlungen können von KundInnen mit Wohnsitz in Österreich per Kartenzahlung (Bankomatkassa, Quick, Visa, Mastercard, Paypal) oder per Barzahlung bei Hauszustellung oder Selbstabholung geleistet werden. Bei Post- oder Paketdienstzustellung erfolgt eine Lieferung/Zustellung gegen Vorabüberweisung unter Angabe der Rechnungsnummer. Zur Absicherung unseres Kreditrisikos behalten wir uns im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Hierauf weisen wir bei Vertragsabschluss hin.

7.4.

Kosten des Zahlungsverkehrs gehen bei ordentlicher Vertragsabwicklung zu Lasten des Kunden. Bei Bar- oder Kartenzahlung werden keine Aufschläge berechnet.

7.5.

Der Trikoterie Webshop fordert ihre KundInnen auf, keinesfalls Kreditkartendaten in E-Mails zu senden, sondern gegebenenfalls Kreditkartendaten ausschließlich in den dafür vorgesehenen Formularen des Webshops einzutragen.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1.

Bis zur vollständigen Begleichung aller jeweiligen Rechnungsposten bleibt die gelieferte Ware Eigentum des Trikoterie Webshops.

9. Verzug, Aufrechnungen, Zurückbehaltung

9.1.

Bei Zahlungsverzug werden dem Kunden/der Kundin Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe berechnet. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt ausdrücklich vorbehalten. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde/die Kundin nur ausüben, sofern sein Gegenanspruch aus dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden/der Kundin nur zu, wenn seine Gegenansprüche entweder rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder vom Trikoterie Webshop anerkannt sind.

10. Garantie & Gewährleistung

10.1.

Sollten gelieferte Artikel offensichtlich Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so wird ersucht solche Fehler gegenüber dem Trikoterie Webshop umgehend zu reklamieren.

11. Haftung

11.1.

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Trikoterie Webshops oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Trikoterie Webshops beruhen, haftet der Trikoterie Webshop unbeschränkt.

11.2.

Im Übrigen haftet der Trikoterie Webshop nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, sofern nicht eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Errichtung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist. Bei Verletzung einer dieser Pflichten haftet der Trikoterie Webshop auch für leichte Fahrlässigkeit.

11.3.

Die Haftung wird jedoch summenmäßig auf einen Betrag in Höhe von EUR 600.- beschränkt sowie auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen eines Warenkaufvertrages typischerweise gerechnet werden muss.

11.4.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

12. Disclaimer / Haftung für Links

12.1.

Das Angebot im Webshop enthält Links zu externen Internet-Seiten, auf deren Inhalte der Trikoterie Webshop keinen Einfluss hat. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist daher der jeweilige Anbieter verantwortlich. Sollten auf verlinkten Seiten

Rechtsverletzungen bekannt werden, ersucht der Trikoterie Webshop die NutzerInnen des Webshops um Mithilfe, um gegebenenfalls den Link entfernen zu können.

13. Gewerbliche Schutzrechte

13.1.

Die gewerblichen Schutzrechte für die eigenen Inhalte (z.B. Grafiken, Sounds, Texte, Datenbanken) liegen beim Trikoterie Webshop. Eine Vervielfältigung oder Verbreitung dieser Inhalte in anderen (auch elektronischen oder gedruckten) Publikationen oder eine Verwendung der Marke ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Trikoterie Webshops nicht gestattet.

13.2.

Die Veröffentlichungen im Webshop unterliegen dem österreichischen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Verfassers/der Verfasserin. Beiträge Dritter sind als solche gekennzeichnet. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht aber für den kommerziellen Gebrauch gestattet.

14. Datenschutz und Datensicherheit

14.1.

Im Rahmen der gesetzlich zulässigen und unter Berücksichtigung der jeweiligen schutzwürdigen Interessen findet gegebenenfalls zur Bonitäts- und Kreditprüfung ein Datenaustausch statt. Die Daten werden dabei streng vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorgaben behandelt.

14.2.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass der Trikoterie Webshop sich vorbehält, bei Erst- und Folgebestellungen in Abhängigkeit der Bonitätsprüfung die gewählte Zahlungsart nachträglich nicht anzubieten. In diesem Fall werden wir Ihnen unverzüglich eine alternative Zahlungsart anbieten.

15. Schlussbestimmungen

15.1.

Der Kunde/die Kundin kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Trikoterie Webshops auf einen Dritten übertragen.

15.2.

Für alle Ansprüche aus diesem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

15.3.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.